



EDITO

Ce début d'année est l'occasion de faire le bilan de l'année écoulée et des projets à venir. Mais tout cela ne saurait être possible sans l'engagement des personnels, c'est donc vers vous que vont nos premières pensées en souhaitant à l'ensemble des équipes une très bonne année pleine de bonheur.

L'année 2022 a été difficile en termes d'activité, la maternité a enregistré 900 accouchements soit 116 de moins qu'en 2021 et 500 patients de moins cette année se sont fait opérer au bloc opératoire, ce constat ne doit toutefois pas cacher le travail important réalisé par toutes les équipes pour améliorer la qualité des soins en revoyant en profondeur nos organisations de travail tout en répondant aux nombreuses exigences réglementaires. Cette année 2022 a également permis de remettre à niveau une partie importante de nos équipements du bloc et du centre d'hémodialyse. Ces investissements, seront poursuivis en 2023 toujours sur le bloc mais également au niveau de l'accueil de nos patients et l'hôtellerie en améliorant nos prestations grâce à une révision de nos fonctionnements.

Nous devons une nouvelle fois nous préparer à la visite des Experts-Visiteurs de l'HAS mais le travail déjà mené depuis plus d'un an devra payer cette fois car une nouvelle dynamique est engagée avec le renouvellement de la CME et les éléments de progression transmis lors de la visite de mai 2022.

Enfin, concernant les travaux de l'extension, les formalités administratives sont en cours d'études par les autorités, le chantier devrait donc concrètement démarrer au second semestre 2023.

Sommaire :

Page 1 : Edito

Page 2 : Chambres
pédiatriques – Patient
debout – En bref

Page 3 : Risque incendie
– Retour en images

Page 4 : Concours
décoration de Noël –
Quoi d neuf Docteur ?

Page 5 : Portrait – Ségur
numérique

Page 6 : Charte Romain
JACOB – Bloc
opératoire

Page 7 : Nos métiers –
Point travaux

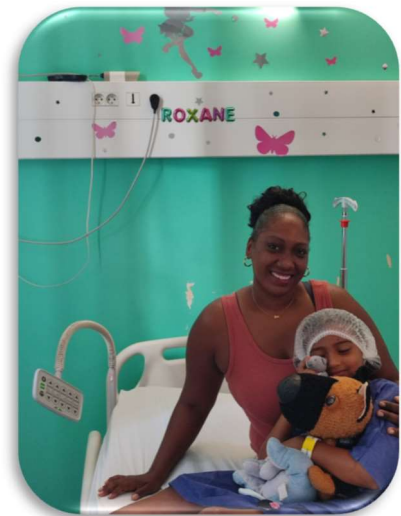
Page 8 : Equipe trail
Durieux – La minute
jeu

*Les personnels qui
souhaitent récupérer
des palettes peuvent
s'adresser à William
PAYET,
Responsable du
Service Technique.*

Personnalisation des chambres pédiatriques

Belle initiative de Betty ASH en ambulatoire qui propose de personnaliser les chambres pédiatriques au prénom de l'enfant accueilli. L'association des P'tits Doudous accompagnera cette superbe idée en finançant la décoration de 5 chambres.

La Direction encourage toutes les initiatives qui permettent d'améliorer la prise en charge de nos patients.



Le patient debout :

Nous avons tous l'image d'Epinal en tête. Celle d'un patient conduit au bloc allongé sur un brancard. C'est pourtant cette habitude si profondément ancrée dans les pratiques que certains hôpitaux nord-américains ont choisies, il y a quelques années, de revisiter en remettant le patient sur ses pieds.

Depuis bientôt 10 mois sous l'impulsion du Dr NICOLARDOT et de la DSOP, la Clinique, à l'instar d'un grand nombre d'établissement de santé, s'est également engagée dans cette démarche :

« Être sur un brancard réduit l'autonomie et participe pour certains patients à perdre une part de leur dignité : ils portent des tenues fendues et se font retirer leurs prothèses au moment de s'installer sur le brancard. Désormais, les patients portent des tenues dignes »

Le déroulement est simple : le brancardier va chercher le patient dans son service, puis l'accompagne jusqu'au bloc *« si certains patients se montrent surpris, ils disent que c'est beaucoup plus agréable, qu'ils ont moins l'impression d'être malades. Et de notre côté, nous avons le sentiment d'un rapport plus humain et plus adulte »* rapportent les brancardiers.

Malgré les réticences aux changements d'habitude, la démarche Patient Debout améliore le flux des patients : *« Nous gérons ainsi mieux l'organisation des flux, sachant qu'en pratique, le choix est toujours laissé au patient, lors de la consultation d'anesthésie ».*

Aujourd'hui le B2 est terminé pour un accueil encore amélioré du patient, la démarche patient debout est encore récente sur la clinique, mais tout le monde s'accorde sur la qualité de prise en charge qu'elle apporte aux patients. Évidemment ce changement de pratique nécessite un accompagnement des équipes et certains réajustements. Nous continuerons donc à développer ce projet avec la réalisation d'un film pédagogique à destination à la fois des patients et des soignants.

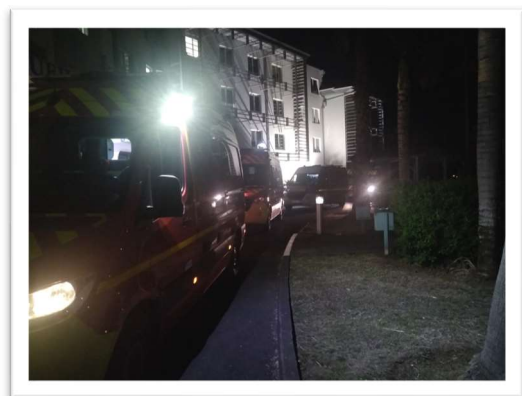
En bref :

Depuis le 2 janvier 2023, les appels préopératoires aux patients sont envoyés 48h avant l'intervention, au lieu de 24h auparavant. Cela répond à une demande des patients afin qu'ils puissent mieux organiser leur séjour à la Clinique. (S.B.)

Le risque Incendie :

Le 12 novembre 2022 dans la soirée, le SSR BETHESDA a été confronté à un incendie qui a, malheureusement, fait 2 victimes chez les patients. A l'annonce de cette situation, la Clinique s'est immédiatement positionnée pour recevoir des patients. Dans la nuit, entre 0h30 et 4h00 se sont 14 victimes qui ont été hébergés et soignés jusqu'au mardi 15 novembre. A cette occasion, les personnels présents ont parfaitement réalisé leur mission et ont permis aux patients traumatisés ainsi qu'aux familles de passer cet événement sans trop de séquelles psychologiques.

Ce drame rappelle combien il est important d'être vigilant face au risque incendie. Dans de telles situations, la réponse apportée est l'affaire de tous, et les formations permettent de gérer au mieux ces catastrophes. Durant le mois de décembre, des formations ont été organisées (cf. photo) et continueront tout au long de l'année 2023, ces formations ont été suivi par un exercice d'évacuation le samedi 14 janvier.



Retour en images : le repas de fin d'année





Concours décoration de Noël :

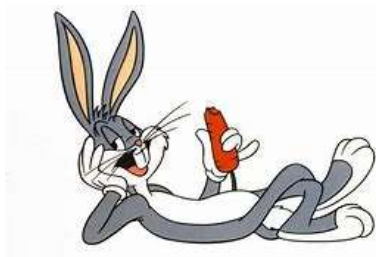
Cette année, pour la première fois, les services accueillants des usagers ont participé au concours du service décoré pour les fêtes de fin d'année.

Tous les services ont joué le jeu et ont montré de réels talents dans la décoration. En plus d'avoir permis de décorer très joliment les unités, cet évènement a permis aux équipes

de se retrouver autour d'un projet faisant cohésion en redonnant du sens dans notre capacité à bien accueillir les patients. Cet évènement sera reconduit en incluant l'ensemble de la Clinique et du Centre d'Hémodialyse.



Quoi d'neuf Docteur ?



❖ Le 16 janvier 2023 a eu lieu l'élection de la nouvelle Commission Médicale d'Etablissement, la Direction de la Clinique félicite le Dr DUMONT pour son élection comme Présidente de CME. La composition du bureau est la suivante :

- Président : Dr DUMONT Frédérique, Gastro-entérologue,
- Co-présidents : Dr NICOLARDOT John, MAR et Dr BERTRAND Thomas, ORL
- Vice-président : Dr MASSE Clément, Pharmacien,
- Secrétaire : Dr LESPINAS Marilyn, Gynécologue Obstétricienne,

Une première rencontre entre le Comité de Direction de la Clinique et le Bureau de la CME est prévu le jeudi 9 février.

❖ Nous souhaitons la bienvenue au Dr CERCEAU, chirurgien ORL et au Dr COULIBALY néphrologue.

Je m'appelle Maëlle, je suis aide-soignante au Centre d'Hémodialyse.

Originaire de Nantes, j'ai commencé ma carrière d'aide-soignante au CHU de Nice. La première année en service de traumatologie de nuit puis 1 an en médecine générale.

Je suis arrivée à la Réunion en septembre 2021 et j'ai tout de suite eu l'opportunité de travailler au Centre d'Hémodialyse.

Je m'occupe d'accueillir les patients : pesée en début et fin

Portrait

de séance, installation, prise de tension, nettoyage de la fistule... Je participe aussi au montage/démontage et



nettoyage/désinfection des générateurs... enfin, je veille au confort des patients. Au niveau du service je suis « référente collation ».

Je n'avais pas forcément dans l'idée de travailler en dialyse, mais je m'y plais. On prend soin des mêmes patients et on crée forcément des liens avec eux. Et puis l'équipe est super, porteuse de projets, avec une bonne dynamique.

En dehors du travail, pour me changer les idées, je pratique régulièrement la randonnée et de l'aqua bike.

Séjour numérique

Présentation des travaux réalisés par le service Informatique lors d'une conférence nationale le 9 novembre 2022 sur le Séjour numérique ; à noter : la Clinique Durieux fait partie des 150 établissements Pilotes.

Témoignage : Clinique Durieux

1. Contexte
2. **Apprentissages**
3. Evolutions
4. Perspectives

5 min

Parcours chirurgie ambulatoire

Validation préadmission

Prévenue : envoi du livret d'accueil et du passeport santé. Le patient peut transmettre des documents ou demander des informations

J-1 : envoi des consignes pré opératoires

Après l'opération : envoi vers la messagerie et alimentation du DMP avec CRO, LDL, ODS

Information du lendemain : consigne post opératoire et interaction sur l'état du patient

Sujet : Re: CLINIQUE DURIEX
De : [email]@patient.mssante.fr
Date : 07/10/2022, 09:08
Pour : chirurgie@durieux.mssante.fr

Bonjour
Non ça va merci
Bonne journée

Clinique Durieux
Bonjour, suite à votre intervention, avez-vous actuellement une douleur, de la fièvre, des nausées ou un saignement ? Merci de répondre NON si tout va bien, ou OUI pour qu'une infirmière vous rappelle.

Les travaux menés

- ✓ Module interfacé via API
- ✓ Envoi automatisé du livret d'accueil et du passeport ambulatoire sur l'espace santé du patient.
- ✓ Envoi en doublons des SMS à J-1 et J+1 sur l'espace santé du patient.
- ✓ Intégration automatique des retours patient dans le DPI.

Les gains

- ✓ Communication sécurisée
- ✓ Possibilité d'échanger avec les PS

Travaux techniques

Travaux organisationnels

- ✓ Projet porté par la direction
- ✓ Infirmière référente DPI à 100% pour accompagner et former les praticiens.
- ✓ Diffusion sur l'écran d'accueil des vidéos sur Mon Espace Santé
- ✓ Distribution des flyers dans les services.
- ✓ Sondage des patients des patients concernant l'utilisation de Mon Espace Santé

Pour le patient

Pour les professionnels

- ✓ Diminution du nombre de SMS envoyés.
- ✓ Diminution du nombre de livret d'accueil – Passeport ambulatoire imprimés.

+ de **5000** messages vers Mon espace santé

Financé par l'Union européenne
NextGenerationEU

Présentation Mon espace santé

Charte Romain JACOB :

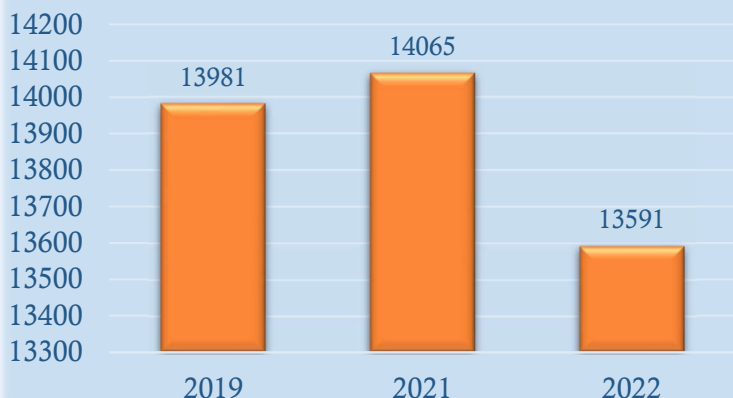
Signée par monsieur Pascal JACOB le 23 septembre 2022, en présence de représentants de la clinique DURIEUX, du centre d'hémodialyse MG DURIEUX et des usagers, la charte Romain JACOB porte l'engagement des professionnels de santé selon 12 recommandations pour un meilleur accès aux soins des personnes vivant avec un handicap.

La charte Romain Jacob impose aujourd'hui un accès au droit commun, notamment par rapport à :

- L'accès aux soins
- L'accessibilité
- Le droit au répit
- L'accès à l'emploi
- L'aide aux aidants
- L'inconditionnalité de l'accompagnement au quotidien (M.M.)



Nb de patients au bloc :



Bloc opératoire

Régulièrement, nous présenterons des tableaux d'activité du Bloc.

Le premier présente l'activité du bloc sur les 4 dernières années (sauf 2020) en nombre de patients opérés, nous constatons la baisse importante en 2022.

Le second tableau reflète les taux de programmation entre J1 et J27, il est à noter que nous sommes dans une très bonne dynamique puisque le taux de programmation entre J20 et J27 ne fait qu'augmenter, gage d'une meilleure planification du programme opératoire.

Début février sera envoyé à chaque chirurgien une analyse personnalisée de son activité au bloc opératoire.

Délai de programmation des patients



Nos métiers

Service DIM (Département de l'information médicale)

Qu'est-ce que le codage PMSI ?

Le PMSI ou Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information est un outil de description et de mesure médico-économique de l'activité hospitalière.

Sous la responsabilité de Monsieur DELAMOTHE, Directeur Administratif et Financier de la Clinique, le service DIM est composé actuellement de deux personnes : Nicaise DIJOUX et Sylvie CLAUSTRÉS-TSANG qui sont assistées et coordonnées par le médecin DIM, Docteur HOUYENGAH.

Qu'est-ce que le DIM ? Quel est son rôle ?

Le Département d'Information Médicale est un service dont l'activité transversale a pour objectif principal le recueil et l'analyse des informations médicales relatives aux patients hospitalisés dans un établissement de santé.

Lorsqu'un patient quitte la clinique, le travail du DIM commence. La première opération consiste à récupérer minutieusement tous les documents afin de composer le dossier médical du patient.

Chaque dossier doit contenir tous les actes et indications reçus par le patient pendant son séjour. L'équipe doit ensuite répertorier un par un tous les éléments pour analyser, traduire et réaliser un codage grâce à des codes CIM 10 (Classification Internationale des Maladies).

En lien à la fois avec les soignants et tous les services administratifs et informatique, le service DIM a la charge du codage de l'activité médicale. Il justifie la prise en charge du patient afin que la Clinique se fasse rembourser des prestations hospitalières par l'Assurance-maladie.

Le DIM organise le recueil, la circulation et le traitement des données qui sont transmises mensuellement sur la plateforme nationale ATIH (Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation). Établissement public français, créé en 2000, l'ATIH est un pôle d'expertise chargé de collecter, d'héberger et d'analyser les données médico-économiques des établissements de santé. (S.C.)



Une nouvelle couleur pour la dialyse

Point Travaux :

Les travaux continuent à la maternité. Dès la semaine prochaine du papier peint sera posé dans le couloir et les chambres afin d'apporter la touche finale à la rénovation de ce service. Suivront l'aménagement et l'harmonisation des chambres.

Le Centre d'Hémodialyse aussi se refait une beauté, une nouvelle peinture est en cours de réalisation dans le hall d'accueil et le couloir.

Equipe Trail Durieux

Un certain nombre d'agents de la Clinique et du Centre d'Hémodialyse pratiquent le trail.

Cette activité sportive si représentée dans notre île est porteuse de valeurs communes à nos établissements : solidarité, effort, respect de l'environnement...



De gauche à droite : Sarah, Pierre, Alizée, Pauline et Sophie

Des personnels souhaitent partager cette image positive lors des courses qui se déroulent tout au long de l'année.

A compter de février, nous organiserons des entrainements (trail et VTT) à raison d'une sortie par mois, les deuxièmes dimanches de chaque mois, le premier rendez-vous est fixé le 12 février à 8h00, chemin Dassy. Tous les volontaires sont les bienvenus et nous pourrons voir lors de la première sortie comment organiser ce sponsoring.

Une équipe féminine pour la Zembrocal est en cours de composition, n'hésitez pas à les rejoindre !



ABLATION
 BIOPSIE
 DIALYSE
 HERNIE
 KYSTE
 NECROSE
 PLASTIE
 TUMEUR
 ADDICTION
 CELLULE
 ECCHYMOSE
 HYPERPLASIE
 LESION
 NOSOCOMIAL
 STENT
 VESICULE
 ANAPLASIE
 DIABETE
 FIBROME
 IMMUNOLOGIE
 MYCOSE
 OEDEME
 STOMIE
 VISCERE

La minute jeu :

E	S	O	M	Y	H	C	C	E	I	D	W	Q	N	D
E	C	Y	V	T	P	C	Q	D	E	T	Y	O	E	I
E	I	E	R	E	C	S	I	V	I	E	I	I	M	A
N	M	N	L	B	G	A	X	M	S	T	E	M	O	L
S	O	E	R	L	B	R	K	X	A	S	I	M	R	Y
D	T	I	D	E	U	Q	Q	L	L	Y	T	U	B	S
E	Q	O	T	E	H	L	B	Q	P	K	S	N	I	E
R	P	E	M	C	O	A	E	I	A	G	A	O	F	V
N	D	U	Q	I	I	N	Q	X	N	W	L	L	O	E
S	T	E	N	T	E	D	O	A	A	G	P	O	L	S
E	S	O	R	C	E	N	D	I	Q	T	W	G	H	I
V	H	Y	P	E	R	P	L	A	S	I	E	I	R	C
M	Y	C	O	S	E	G	G	R	B	E	S	E	D	U
B	I	O	P	S	I	E	G	K	V	T	L	F	S	L
L	A	I	M	O	C	O	S	O	N	I	P	N	M	E

Horizon n°3 / janvier 2023

Comité de Rédaction :

Stéphane TREILLE : Directeur DSOP

Aude VECTEN : Assistante DSOP et Communication

Contribution :

Marc MILLAN : Directeur Qualité

Sophie BALORIN : Directrice Adjointe DSOP

Sylvie CLAUSTRÉS : Responsable DIM